

Benutzerhandbuch Kundenportal Eberhard Unternehmungen

Dokument-Information:

Autor: Christina Leimgruber
Datum: 24. November 2020
Version: 1.0

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | Zugriffsberechtigung durch Administrator | 2 |
| 2 | Benutzer-Anmeldung | 2 |
| 3 | Schulung | 2 |
| 4 | Generelles | 3 |
| 4.1 | Navigation | 3 |
| 5 | Baustoff-Lieferscheine suchen | 4 |
| 5.1 | Schnellzugriff | 4 |
| 5.2 | Erweiterte Suche | 5 |
| 6 | Anzeigen Lieferscheine | 6 |
| 7 | Download von Baustoff-Lieferscheinen | 7 |
| 8 | Projekte | 9 |
| 9 | Downloads | 10 |
| 10 | Abmelden vom Portal | 10 |
| 11 | Passwort ändern | 11 |
| 12 | Ansicht Benutzerkonto | 12 |
| 13 | Ansprechpartner | 12 |

Das neue Kundenportal der Eberhard Unternehmungen steht Ihnen ab 1. Dezember 2020 zur Verfügung. Mit dem Kundenportal erleichtern wir Ihren Alltag. In Zukunft haben alle am Projekt beteiligten Personen eine übersichtliche und umfassende Sicht auf das Projekt. Je nach Berechtigung können Auftragsbestätigungen, Bestellungen, Lieferscheine und Rechnungen online eingesehen werden

1 Zugriffsberechtigung durch Administrator

Das Kundenportal wird Ihren Alltag vereinfachen. Um die Benutzerverwaltung möglichst flexibel zu gestalten, erfolgt diese über firmeninterne Administratoren. Die Administratoren haben sämtliche Berechtigungen, um weitere Nutzer zu erfassen und die Berechtigungen für die einzelnen Nutzer zu steuern.

2 Benutzer-Anmeldung

Nach der Eröffnung durch den Administrator erhält der neue Benutzer ein E-Mail mit seinen Zugangsdaten.

Sie werden aufgefordert den erhaltenen Login/Benutzernamen und das Passwort einzugeben. Anschliessend müssen Sie nach der Erstanmeldung Ihr Passwort ändern.

Bewahren Sie das Passwort sicher auf und geben Sie es nicht an andere Personen weiter. Sie sind selber für den Login verantwortlich.

Die Anmeldung erfolgt über: <https://portal.eberhard.ch>



Melden Sie sich mit ihrem Eberhard Benutzerkonto an:

Benutzername

Passwort

WEITER

3 Schulung

Das Lieferschein-Portal ist sehr einfach zu bedienen. Für einen allfälligen Schulungsbedarf stehen die Eberhard Unternehmungen gerne zur Verfügung.

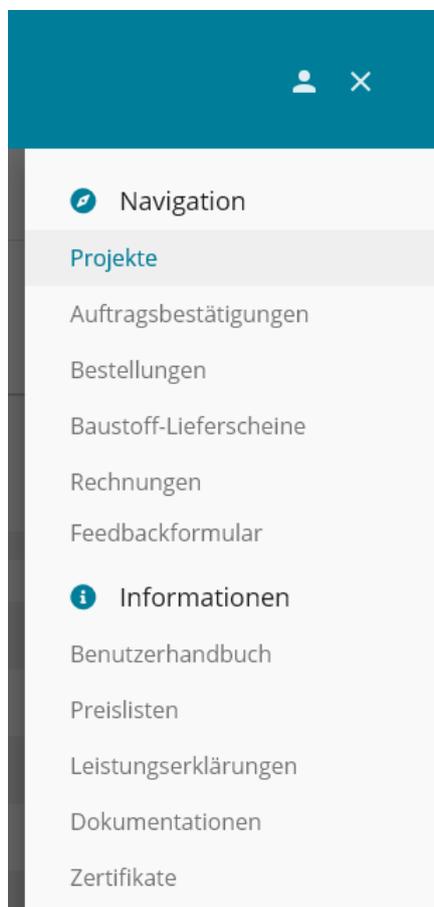
4 Generelles

4.1 Navigation

Beim Einstieg gelangen Sie automatisch auf die Ansicht «Projekte».



In der Navigation rechts oben  sind die für Sie berechtigten Module sowie Links zu diversen Informationen ersichtlich und können dort direkt ausgewählt werden.



Je nach Berechtigung sind die diversen Module ersichtlich

Die Navigation in den einzelnen Modulen ist generell gleich / ähnlich.
Aus diesem Grund wird in dieser Anleitung nur das Modul «Baustoff-Lieferscheine» detailliert erklärt.

5 Baustoff-Lieferscheine suchen

5.1 Schnellzugriff

Beim Einstieg ist automatisch die Suchauswahl «Schnellzugriff» eingeblendet. Als Standard werden die Lieferscheine «der letzten 90 Tage» von «allen Projekten» angezeigt.

Eberhard Baustoff-Lieferscheine

[Schnellzugriff](#) 🔍 Erweiterte Suche

Hier finden Sie Ihre Baustoff-Lieferscheine [der letzten 90 Tage](#) von [allen Projekten](#)
Nutzen Sie die [erweiterte Suche](#) um die Baustoff-Lieferscheine weiter einzuschränken.

Im Schnellzugriff kann auch nach «aktuellem Monat / letztem Monat / im aktuellen Jahr / seit jeher» gesucht werden.

Hier finden Sie Ihre Baustoff-Lieferscheine [der letzten 90 Tage](#) von [allen Projekten](#)
Nutzen Sie die [erweiterte Suche](#) um die Baustoff-Liefer ch

- der letzten 90 Tage
- im aktuellen Monat
- im letzten Monat
- im aktuellen Jahr
- seit jeher

Im Feld «Projekt» kann mit Name, Nummer, etc gesucht werden --> alle Angaben, welche im Projektnamen enthalten sind, können gesucht werden.

Eberhard Baustoff-Lieferscheine

[Schnellzugriff](#) 🔍 Erweiterte Suche

Hier finden Sie Ihre Baustoff-Lieferscheine [der letzten 90 Tage](#) vom Projekt [Bülach](#)
Nutzen Sie die [erweiterte Suche](#) um die Baustoff-Lieferscheine weiter einzuschränken.

5.2 Erweiterte Suche

In der «erweiterten Suche» kann nach Datum, Projekt, Lieferschein-Nummer, Rechnungs-/Gutschriftnummer, Artikelnummer/-bezeichnung, Einheit oder Status gesucht werden.

Um vorherige Suchkriterien zu löschen, auf «zurücksetzen» klicken.

Die Suchresultate werden aufgelistet. Als Zusatz werden Anzahl Transporte und die Totale der unterschiedlichen Mengeneinheiten angezeigt.

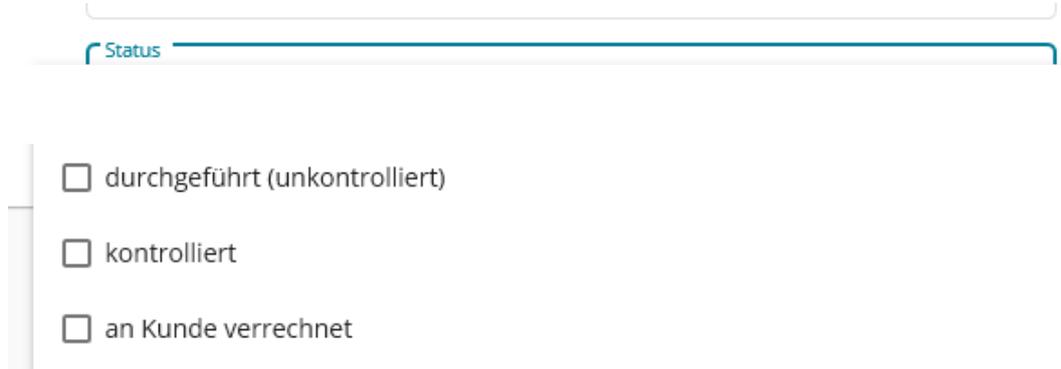
| LS-Nr. | Datum | Artikel | Menge | Fahrzeug | Projekt | PDF |
|-------------------------------------|------------|---------------------------|----------|-------------------|--------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 29 028 564 | 15.11.2019 | 177'082 - 2-A-WELAKI 18 t | 1.50 Std | ZH 87540 (EURO 5) | 607'584 - (401257) | Anzeigen Details |

Durch klicken auf die einzelnen Total-Felder werden die dazugehörigen Lieferscheine nach Einheiten angezeigt.

Mit einem Klick auf den Kopftext der Spalten können diese «auf-/absteigend» sortiert werden.

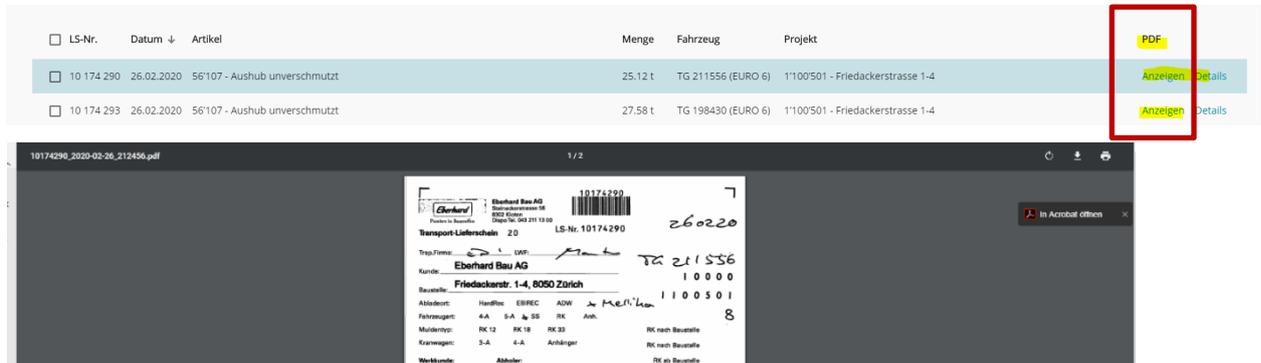
| <input type="checkbox"/> LS-Nr. | Datum ↓ | Artikel | Menge | Fahrzeug | Projekt | PDF |
|-------------------------------------|------------|---------------------------|----------|-------------------|--------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 29 028 564 | 15.11.2019 | 177'082 - 2-A-WELAKI 18 t | 1.50 Std | ZH 87540 (EURO 5) | 607'584 - (401257) | Anzeigen Details |

Bei «Status» kann nach «durchgeführt», «kontrolliert» und «an Kunde verrechnet» gefiltert werden. Wenn nichts selektiert wird, werden alle vorhandenen Lieferscheine angezeigt.

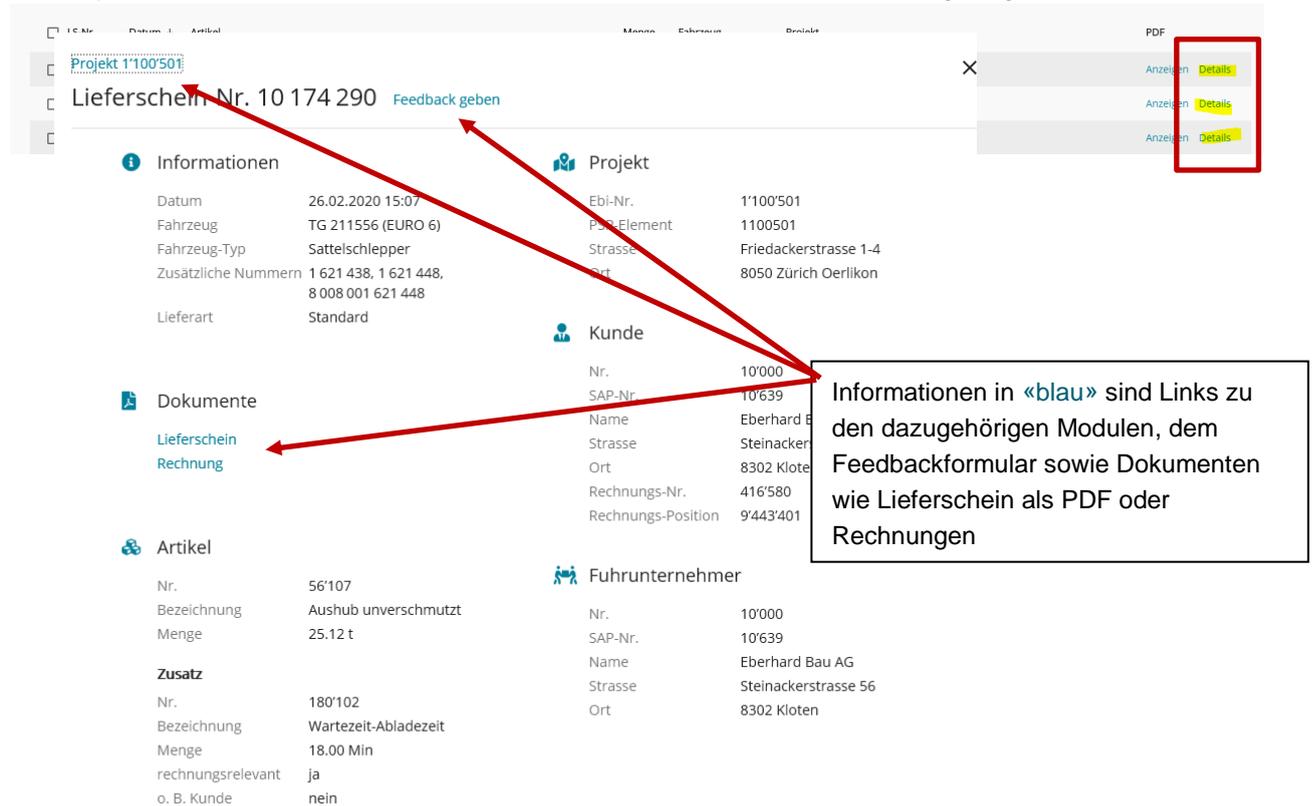


6 Anzeigen Lieferscheine

Die selektierten Lieferscheine können in der Spalte «PDF» angezeigt und bei Bedarf gedruckt werden



In der Spalte «Details» werden alle relevanten Infos zum einzelnen Lieferschein angezeigt.



7 Download von Baustoff-Lieferscheinen

Die Lieferscheine können einzeln markiert oder als vollständige Suche heruntergeladen werden.

| <input type="checkbox"/> | LS-Nr. | Datum ↓ | Artikel |
|-------------------------------------|------------|------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2 171 263 | 08.07.2020 | 31'105 - Wandkies 2 0-120 |
| <input type="checkbox"/> | 2 212 265 | 08.07.2020 | 31'105 - Wandkies 2 0-120 |
| <input type="checkbox"/> | 5 656 680 | 08.07.2020 | 32'123 - RC-Euro Kiesgemisch B 0/45 (Dmax6 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5 656 688 | 08.07.2020 | 32'123 - RC-Euro Kiesgemisch B 0/45 (Dmax6 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 41 212 700 | 08.07.2020 | 32'123 - RC-Euro Kiesgemisch B 0/45 (Dmax6 |

Folgende Möglichkeiten zum Download der Lieferscheine stehen zur Auswahl:

- PDF-Export
- ZIP-Export
- Excel-Export
- Excel-Export nach Artikel (wird nur angezeigt, wenn nach **einem** spezifischen Projekt gesucht wird)

Für die Auswahl der Exporte den gelben Button  unten rechts am Bildschirm anwählen, die Auswahlliste wird angezeigt.

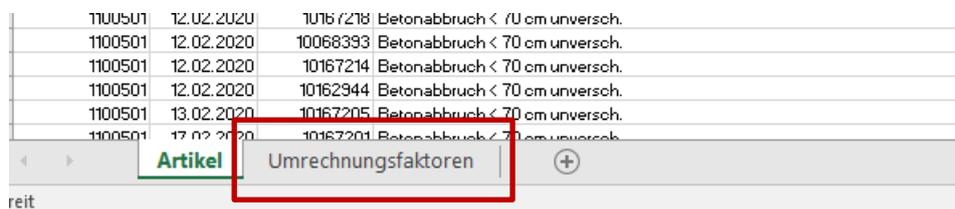
Beim «Excel-Export» werden die Lieferscheindaten fortlaufend/gemäss Sortierung angezeigt.

| A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | |
|-----------------|------------|----------|------------|--|-------|---------|-----------|---------------------|-----------------------|--------------------------|------|
| Lieferschein-Nr | Datum | Zeit | Artikel-Nr | Artikel-Bezeichnung | Menge | Einheit | Lieferart | Fahrzeug-Nummernsch | Fahrzeug-Emissionscod | Fahrzeug-Typ | Proj |
| 2'171'263 | 08.07.2020 | 07:56:00 | 31'105 | Wandkies 2 0-120 | 25.10 | t | Standard | ZH 418117 | EURO 6 | 5-A Seitenkipper | : |
| 5'656'688 | 08.07.2020 | 11:24:59 | 32'123 | RC-Euro Kiesgemisch B 0/45 (Dmax63) GC/OC85/ | 24.45 | t | Standard | ZH 677162 | EURO 5 | 5-A Seitenkipper | : |
| 41'212'700 | 08.07.2020 | 07:00:49 | 32'123 | RC-Euro Kiesgemisch B 0/45 (Dmax63) GC/OC85/ | 25.50 | t | Standard | ZH 441771 | EURO 6 | 5-Achser Rückwärtskipper | : |

Beim «Excel-Export nach Artikel» (nur möglich wenn nach einem einzelnen Projekt gesucht wurde) werden die Lieferscheindaten nach Artikel mit Artikel-Totalen angezeigt. Die hinterlegten Umrechnungsfaktoren werden, falls vorhanden, ebenfalls angezeigt.

| Projekt-Nr. | Datum | erschein-A | Artikel | Netto | Lose | Fest |
|---|------------|------------|--|---------------|------------------|-------------------|
| 1100501 | 05.02.2020 | 5315403 | RC-Magerbeton M CEM200 Dmax16 C0 Nettoangebot | 0,00 t | 13,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 07.02.2020 | 5315582 | RC-Magerbeton M CEM200 Dmax16 C0 Nettoangebot | 0,00 t | 13,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 13.02.2020 | 5315931 | RC-Magerbeton M CEM200 Dmax16 C0 Nettoangebot | 0,00 t | 13,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 14.02.2020 | 5316021 | RC-Magerbeton M CEM200 Dmax16 C0 Nettoangebot | 0,00 t | 6,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 17.02.2020 | 5652570 | RC-Magerbeton M CEM200 Dmax16 C0 Nettoangebot | 0,00 t | 9,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 18.02.2020 | 5652752 | RC-Magerbeton M CEM200 Dmax16 C0 Nettoangebot | 0,00 t | 13,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 21.02.2020 | 5653283 | RC-Magerbeton M CEM200 Dmax16 C0 Nettoangebot | 0,00 t | 13,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 24.02.2020 | 5653390 | RC-Magerbeton M CEM200 Dmax16 C0 Nettoangebot | 0,00 t | 13,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 24.02.2020 | 5653424 | RC-Magerbeton M CEM200 Dmax16 C0 Nettoangebot | 0,00 t | 13,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| RC-Magerbeton M CEM200 Dmax16 C0 Nettoangebot Total | | | | 0,00 t | 106,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 05.02.2020 | 5315460 | RC-Euro Beton M C16/20 X0 Dmax16 C3 Kanalbeton/Kran CL0.1 Nettoangebot | 0,00 t | 9,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 06.02.2020 | 5315541 | RC-Euro Beton M C16/20 X0 Dmax16 C3 Kanalbeton/Kran CL0.1 Nettoangebot | 0,00 t | 9,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 06.02.2020 | 5315542 | RC-Euro Beton M C16/20 X0 Dmax16 C3 Kanalbeton/Kran CL0.1 Nettoangebot | 0,00 t | 9,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 07.02.2020 | 5315644 | RC-Euro Beton M C16/20 X0 Dmax16 C3 Kanalbeton/Kran CL0.1 Nettoangebot | 0,00 t | 9,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 13.02.2020 | 5315967 | RC-Euro Beton M C16/20 X0 Dmax16 C3 Kanalbeton/Kran CL0.1 Nettoangebot | 0,00 t | 7,50 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 13.02.2020 | 5315973 | RC-Euro Beton M C16/20 X0 Dmax16 C3 Kanalbeton/Kran CL0.1 Nettoangebot | 0,00 t | 9,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 14.02.2020 | 5652487 | RC-Euro Beton M C16/20 X0 Dmax16 C3 Kanalbeton/Kran CL0.1 Nettoangebot | 0,00 t | 6,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 17.02.2020 | 5652676 | RC-Euro Beton M C16/20 X0 Dmax16 C3 Kanalbeton/Kran CL0.1 Nettoangebot | 0,00 t | 9,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 18.02.2020 | 5652837 | RC-Euro Beton M C16/20 X0 Dmax16 C3 Kanalbeton/Kran CL0.1 Nettoangebot | 0,00 t | 7,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 18.02.2020 | 5652850 | RC-Euro Beton M C16/20 X0 Dmax16 C3 Kanalbeton/Kran CL0.1 Nettoangebot | 0,00 t | 7,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 19.02.2020 | 5653020 | RC-Euro Beton M C16/20 X0 Dmax16 C3 Kanalbeton/Kran CL0.1 Nettoangebot | 0,00 t | 9,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 20.02.2020 | 5653206 | RC-Euro Beton M C16/20 X0 Dmax16 C3 Kanalbeton/Kran CL0.1 Nettoangebot | 0,00 t | 9,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 21.02.2020 | 5653352 | RC-Euro Beton M C16/20 X0 Dmax16 C3 Kanalbeton/Kran CL0.1 Nettoangebot | 0,00 t | 9,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 24.02.2020 | 5653487 | RC-Euro Beton M C16/20 X0 Dmax16 C3 Kanalbeton/Kran CL0.1 Nettoangebot | 0,00 t | 9,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 24.02.2020 | 5653499 | RC-Euro Beton M C16/20 X0 Dmax16 C3 Kanalbeton/Kran CL0.1 Nettoangebot | 0,00 t | 9,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 25.02.2020 | 5316074 | RC-Euro Beton M C16/20 X0 Dmax16 C3 Kanalbeton/Kran CL0.1 Nettoangebot | 0,00 t | 9,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 25.02.2020 | 5316081 | RC-Euro Beton M C16/20 X0 Dmax16 C3 Kanalbeton/Kran CL0.1 Nettoangebot | 0,00 t | 9,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 25.02.2020 | 5316090 | RC-Euro Beton M C16/20 X0 Dmax16 C3 Kanalbeton/Kran CL0.1 Nettoangebot | 0,00 t | 5,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 26.02.2020 | 5316167 | RC-Euro Beton M C16/20 X0 Dmax16 C3 Kanalbeton/Kran CL0.1 Nettoangebot | 0,00 t | 9,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| RC-Euro Beton M C16/20 X0 Dmax16 C3 Kanalbeton/Kran CL0.1 Nettoangebot Total | | | | 0,00 t | 158,50 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 25.02.2020 | 5316049 | RC-Magerbeton M CEM200 Dmax16 C0 Nettoangebot (trocken, ohne Wasser) | 0,00 t | 13,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| RC-Magerbeton M CEM200 Dmax16 C0 Nettoangebot (trocken, ohne Wasser) Total | | | | 0,00 t | 13,00 m³ | #DIV/0! m³ |
| 1100501 | 07.02.2020 | 2198469 | Betonabbruch < 70 cm unversch. | 24,60 t | 16,40 m³ | 10,25 m³ |
| 1100501 | 12.02.2020 | 10167220 | Betonabbruch < 70 cm unversch. | 27,00 t | 18,00 m³ | 11,25 m³ |
| 1100501 | 12.02.2020 | 10167319 | Betonabbruch < 70 cm unversch. | 39,00 t | 26,00 m³ | 16,25 m³ |
| 1100501 | 12.02.2020 | 10167217 | Betonabbruch < 70 cm unversch. | 19,50 t | 13,00 m³ | 8,13 m³ |

Es besteht die Möglichkeit, bei Bedarf die Umrechnungsfaktoren in der Excel-Liste pro Artikel zu verändern. Dafür in das Register «Umrechnungsfaktoren» klicken.



Die hinterlegten und Eberhard-relevanten Umrechnungsfaktoren sind als Info grau hinterlegt. In den Spalten «B + C» können die Faktoren für das entsprechende Excel verändert werden.

| A | B | C | D | E |
|--|-------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|
| Artikel | Faktoren zur Berechnung | | Faktoren aus Materialstamm | |
| | t / m³ lose | m³ fest zu m³ lose | t / m³ lose | m³ fest zu m³ lose |
| RC-Magerbeton M CEM200 Dmax16 C0 Nettoangebot | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RC-Euro Beton M C16/20 X0 Dmax16 C3 Kanalbeton/Kran CL0.1 Nettoangebot | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RC-Magerbeton M CEM200 Dmax16 C0 Nettoangebot (trocken) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Betonabbruch < 70 cm unversch. | 1.5 | 1.6 | 1.5 | 1.6 |
| Mischabbruch < 70 cm unversch. | 1.4 | 1.6 | 1.4 | 1.6 |
| Aushub unverschmutzt | 1.6 | 1.3 | 1.6 | 1.3 |

8 Projekte

In der Detail-Sicht der Projekte sind alle Informationen zum Projekt aufgelistet, bzw. es können via entsprechendem Link alle dazugehörigen Informationen im Detail angezeigt und in die entsprechenden Module gesprungen werden.

Projekt 1'100'501

feedback geben
✕

Informationen

| | |
|-------------|-----------------------|
| PSP-Element | 1100501 |
| Strasse | Friedackerstrasse 1-4 |
| Ort | 8050 Zürich Oerlikon |

Kunde

| | |
|---------|----------------------|
| Nr. | 10'000 |
| St.Nr. | 10'639 |
| Name | Eberhard Bau AG |
| Strasse | Steinackerstrasse 56 |
| Ort | 8302 Kloten |

Auftragsbestätigungen

| Nr. | Datum | Details |
|--------------|------------|---------|
| AB 1100501.2 | 14.01.2020 | Details |
| AB 1100501.1 | 23.09.2019 | Details |

Alle Auftragsbestätigungen anzeigen

Bestellungen

| Datum | Artikel | Menge | Status | Details |
|------------|--|-----------|--------------|---------|
| 08.07.2020 | 32'123 - RC-Euro Kiesgemisch B 0/45 (Dmax63) GC/OC85/UF9 | 48.00 m³ | durchgeführt | Details |
| 08.07.2020 | 31'105 - Wandkies 2 0-120 | 100.00 m³ | durchgeführt | Details |
| 07.07.2020 | 32'123 - RC-Euro Kiesgemisch B 0/45 (Dmax63) GC/OC85/UF9 | 24.00 m³ | durchgeführt | Details |

Alle Bestellungen anzeigen

Baustoff-Lieferscheine

| LS-Nr. | Datum | Artikel | Menge | Details |
|-----------|------------|--|---------|---------|
| 2 171 263 | 08.07.2020 | 31'105 - Wandkies 2 0-120 | 25.10 t | Details |
| 2 212 265 | 08.07.2020 | 31'105 - Wandkies 2 0-120 | 20.30 t | Details |
| 5 656 680 | 08.07.2020 | 32'123 - RC-Euro Kiesgemisch B 0/45 (Dmax63) GC/OC85/UF9 | 23.75 t | Details |

Alle Baustoff-Lieferscheine anzeigen

Rechnungen

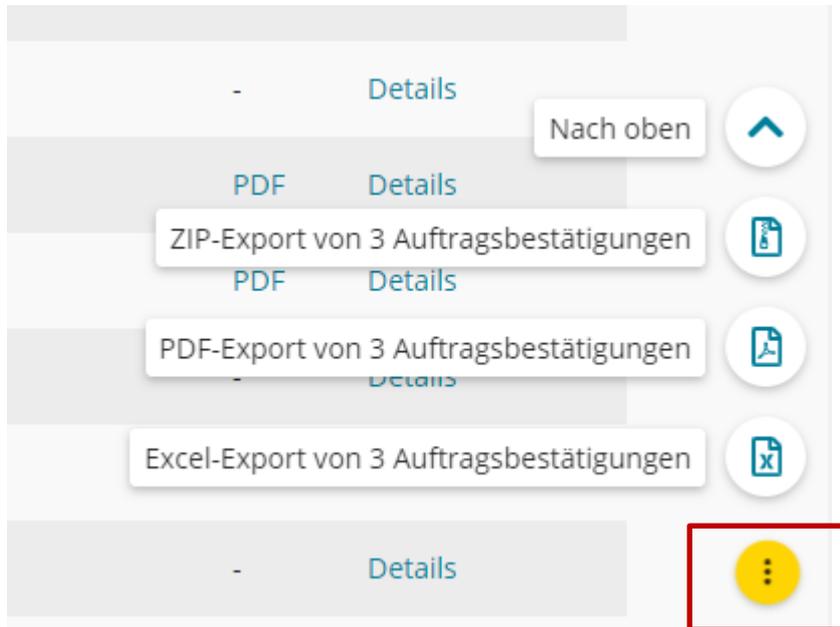
| Nr. | Datum | Betrag | Details |
|---------|------------|---------------|---------|
| 423'693 | 13.08.2020 | CHF 5'705.25 | Details |
| 420'746 | 11.06.2020 | CHF 423.00 | Details |
| 420'449 | 25.05.2020 | CHF 26'727.75 | Details |

Alle Rechnungen anzeigen

Details

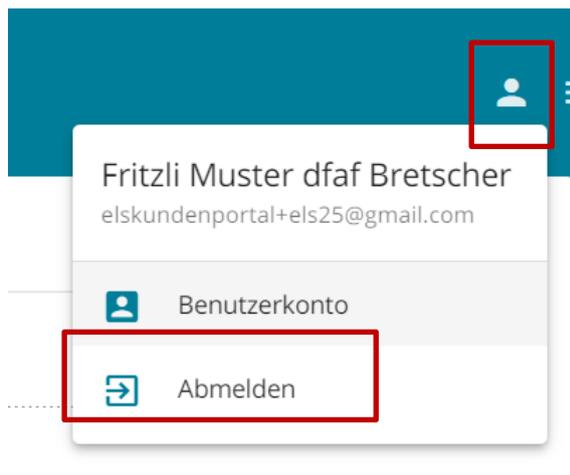
9 Downloads

Downloads sind in allen Modulen in der Uebersicht via «gelbem Symbol»  möglich.



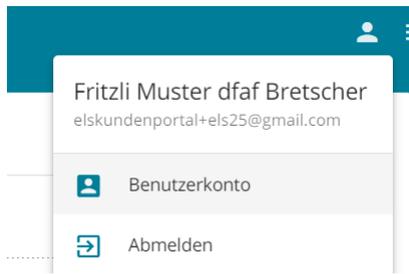
10 Abmelden vom Portal

Die Abmeldung erfolgt über das Icon  oben rechts am Bildschirm, beim Anklicken wird die Navigation geöffnet.

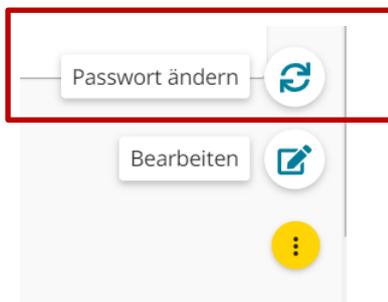


11 Passwort ändern

Um das Passwort zu ändern, auf Benutzer  klicken und Benutzerkonto auswählen.



Auf den gelben Button  unten links klicken --> Passwort ändern auswählen



Sie werden aufgefordert, ein neues Passwort einzugeben, anschliessend auf «Weiter» klicken --> die Kennwort-Aktualisierung wird bestätigt.

 A screenshot of the password change form. At the top is the Eberhard logo. Below it, the text reads 'Ändern Sie das Passwort Ihres Eberhard Benutzerkontos:'. The form contains four input fields: 'Benutzername' (containing 'FI'), 'Altes Passwort' (with a masked password), 'Neues Passwort', and 'Bestätigung neues Passwort'. At the bottom, there are two yellow buttons: 'WEITER' (Next) and 'ABBRECHEN' (Cancel).


Ändern Sie das Passwort Ihres Eberhard Benutzerkontos:

Ihr Kennwort wurde erfolgreich aktualisiert.

12 Ansicht Benutzerkonto

Im Benutzerkonto können die eigenen Personalien / Titel verändert werden. Die zugeteilten Berechtigungen im eLS-Portal werden angezeigt, können aber nicht selber verändert werden.

Benutzerkonto

Eberhard

EBERHARD

EBIOX

WEIACHER

DETZELN

Pioniere in Bau, Altlastsanierung, Recycling und Baustoffen

12 Ansicht Benutzerkonto

Im Benutzerkonto können die eigenen Personalien / Titel verändert werden. Die zugeteilten Berechtigungen im eLS-Portal werden angezeigt, können aber nicht selber verändert werden.

Berechtigungen

Bretscher AG Bauunternehmung, Wallisellen (SAP-Kdn-Nr. 16'193)

Baustoff-Lieferscheine einsehen Auftragsbestätigungen einsehen

Bestellungen einsehen Rechnungen einsehen

Benutzer einsehen Benutzer verwalten

13 Ansprechpartner

Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer oder an portal@eberhard.ch.

Gerne können Sie uns auch über das Navigationsmenu «Feedbackformular» kontaktieren.

Feedbackformular X

Ihr Feedback

Abbrechen Absenden